

. 护理技术 .

# 多媒体健康宣教联合回授法在高原驻训官兵防疫知识培训中的应用

彭叶叶 肖馨雨 马俊 谭力 刘磊

**【摘要】目的** 探讨多媒体宣教联合回授法在高原驻训官兵防疫防护知识培训中的应用效果。**方法** 选取 2022 年 8~11 月进驻高原驻训的平原部队官兵 789 名作为研究对象,根据防疫培训方法分为观察组( $n=395$ )和对照组( $n=394$ )。对照组采取常规宣教方法,观察组在对照组基础上进行多媒体宣教联合回授法培训。**结果** 培训前,对照组[(78.3±9.1)分]和观察组[(78.7±10.3)分]理论考试成绩无统计学差异( $P>0.05$ );培训后,对照组[(82.9±8.2)分]和观察组[(89.5±7.0)分]理论考试成绩均显著提高( $P<0.05$ ),而且观察组明显高于对照组( $P<0.05$ )。培训后,观察组官兵穿脱防护服、七步洗手法和消毒液配置三个操作科目成绩良好率(分别为 94.0%、94.0%、98.0%)均显著高于对照组(分别为 78.0%、80.0%、86.0%; $P<0.05$ )。**结论** 多媒体宣教联合回授法是一种有效的健康宣教方法,使官兵不用参加聚集性活动,也能科学精准地学习到疫情防护知识和正规的操作示教。

**【关键词】** 防疫培训;平原部队;高原驻训;多媒体宣教;回授法

**【文章编号】** 1009-153X(2023)02-0124-02 **【文献标志码】** B **【中国图书资料分类号】** R 183; R 473.6

高原驻训部队作为一个特殊群体,既是战斗队,又是工作队和生产队,具有人群密集、类别复杂且流动性大等特点。为了科学有效地防控疫情在驻训部队播散,采取高效且实用的健康宣教方法进行防疫知识培训,提高官兵自身防护能力十分必要<sup>[1]</sup>。多媒体宣教是一种比较直观且生动的宣教方式,年轻官兵更易掌握和接受。回授法是指医护工作者在进行有效的宣教后引导对象复述健康宣教知识或演示动作场景,以评估宣教对象对知识理解和掌握程度的一种方法。本文探讨多媒体宣教联合回授法在高原驻训官兵防疫防护知识培训中的应用效果。

## 1 资料与方法

**1.1 研究对象** 选取 2022 年 8~11 月进驻高原驻训的平原部队官兵 789 名作为研究对象,根据防疫培训方法分为观察组( $n=395$ )和对照组( $n=394$ )。对照组官兵所在营区地理位置偏僻,网络信号差或不具备网络信号源。观察组官兵所在营区网络信号良好,

视频会议系统畅通,可同步进行多媒体视频宣教。

### 1.2 防疫培训方法

**1.2.1 成立宣教小组** 由医疗队两名护士长作为组长和副组长,感控专职人员任指导专家,组建疫情防控知识宣教小组,成员由 5 名主管护师组成,均参加过武汉抗击新冠肺炎疫情任务,有丰富的抗疫经验,并接受过医院组织的感控理论知识和专业技能培训。

**1.2.2 编写宣教手册** 宣教小组成员以我国《新型冠状病毒肺炎防控方案(第九版)》为依据,并结合军队发布的《新冠肺炎疫情个人防护手册》、《野外演习卫生防疫防护指导手册》以及《医务人员手卫生规范(WS/T 313—2019)》、《经空气传播疾病医院感染预防与控制规范(WS/T 511—2016)》等,编写制定图文版《高原驻训官兵新冠肺炎疫情防控手册》,录制宣教视频《营区新冠疫情外防输入、内防扩散处置流程演示片》、《穿脱防护服示教片》以及《七步洗手法》等。宣教文本、视频内容及制作质量由感控专职人员和宣教小组组长、副组长共同审核定稿。

### 1.2.3 实施健康宣教

**1.2.3.1 对照组** 采取常规宣教方法,将手册与宣教视频通过点对点配送,或电话、电报形式传送到网络信号不通畅的营区,组织官兵进行网格化分区学习。

**1.2.3.2 观察组** 在对照组基础上,采取多媒体联合回授法进行宣教,利用视频会议系统组织官兵网格化、错时分区观看宣教视频,并由感控专家进行疫情

doi:10.13798/j.issn.1009-153X.2023.02.021

基金项目:湖北省自然科学基金(2020CFB219);湖北省重点实验室开放基金(ZZYKF202201)

作者单位:武汉 430070,中国人民解放军中部战区总医院特勤科(彭叶叶),骨科(肖馨雨、马俊),疾病预防控制科(谭力),输血医学科(刘磊)

通讯作者:刘磊, E-mail: liulei890207@163.com

防控知识授课,确保官兵观看学习到位;宣教小组成员先后两次赴营区检查官兵学习成效,通过面对面的形式引导官兵复述疫情防控知识,演示防护服穿脱、七步洗手法以及消毒液配置操作流程,并进行面对面指导。

1.2.4 组织理论和操作考核 培训前及培训2个月,由宣教小组成员自制题库和考卷,组织官兵进行疫情防控理论知识普考,实行百分制计分。此外,由宣教小组成员赴部队营区现场组织官兵进行疫情防控技能操作抽考,每组随机抽选50名官兵参加防护服穿脱、七步洗手法以及消毒液配置等三个项目的考核,每个项目均实行百分制计分,单个项目达80分以上成绩为良好。

1.3 统计学分析 采用SPSS 22.0软件分析;计量资料以 $\bar{x}\pm s$ 表示,用 $t$ 检验;计数资料用 $\chi^2$ 检验;以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

培训前,对照组[(78.3±9.1)分]和观察组[(78.7±10.3)分]理论考试成绩无统计学差异( $P>0.05$ );培训后,对照组[(82.9±8.2)分]和观察组[(89.5±7.0)分]理论考试成绩均显著提高( $P<0.05$ ),而且观察组明显高于对照组( $P<0.05$ )。培训后,观察组官兵穿脱防护服、七步洗手法和消毒液配置三个操作科目成绩良好率(分别为94.0%、94.0%、98.0%)均显著高于对照组(分别为78.0%、80.0%、86.0%; $P<0.05$ )。

3 讨论

常规的健康宣教包括文字和口头宣教,是最简单、经济、显效快的方法。健康宣教中应用多媒体视频指导能增强宣教内容操作演示的直观性,将重要易忽略的部分在视频中展示,规范操作的细节<sup>[2-4]</sup>。采用多媒体方式对官兵们进行健康宣教,是目前官兵们比较喜爱的健康教育方式,接受度高、操作简单、技术成熟且时间、空间要求局限小。随着参军入伍人员学历的不断提升,年轻官兵对网络教育需求提高,多媒体视频宣教生动、清晰的教学新方式也逐渐成为官兵们学习的主要形式。

多媒体宣教联合回授法可有效提高高原驻训官兵对疫情防控知识的认识和掌握程度。应用多媒体技术把最新的疫情防控知识以图、文、声多种形式进行有效组合制作成图文宣传手册、PPT和相关专题视频,使抽象的知识形象化<sup>[5]</sup>。应用多种网络工具和视频会议系统采取集中或个体播放方式,组织官兵

分区收看,激发了广大官兵的学习动力,使枯燥的健康教育内容教学生动化。生动、直观的多媒体视频可将高难度的宣教内容分解化,把复杂的操作技巧用“身临其境”的形式展示,增强了操作的直观性,使驻训官兵更易掌握<sup>[6-8]</sup>。联合回授法不断地进行规范引导、复述反馈,收集了解一线官兵在观看视频宣教和PPT授课后不理解的知识、盲区及实践操作中显示出的错误和细节漏洞,做到即时讲解并现地指导、规范操作,使驻训官兵正确掌握疫情防控知识。

总之,多媒体宣教结合回授法进行防疫培训,使官兵不用参加聚集性活动,也能科学精准地学习到疫情防护知识和正规的操作示教,可以很好地规避常规健康宣教中的短板弱项,提升官兵的防疫思想意识,增强防护技能,提高自我防护能力<sup>[9]</sup>。

【参考文献】

[1] 李亚楠,黄慧敏,孙琳,等. 新型冠状病毒肺炎疫情期间部队防控工作要点及措施[J]. 中华医院感染学杂志, 2020,30(10):1458.

[2] 彭翔,周文,宋国菊,等. 多媒体视频在新人职护士护理操作培训中的应用[J]. 现代临床护理, 2015, 14(10): 54-57.

[3] 王莉敏,缪燕,孔晓明,等. 视频教育对自我注射胰岛素糖尿病患者手卫生知识和行为的影响[J]. 现代临床护理, 2015, 14(11): 56-59.

[4] 孙书春,张玫,赵丹丹,等. 视频指导在首次氢呼气试验中的应用[J]. 现代临床护理, 2016, 15(3): 43-46.

[5] 林芸,苏毅梅,郭裴燕,等. 多媒体技术在留置双腔静脉导管血液透析者居家护理中的应用[J]. 现代临床护理, 2017, 16(1): 53-55.

[6] 林郁清,周益君,史定妹. 视频宣教结合回授法在头颈部肿瘤放疗患者口腔功能锻炼中的应用[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(9): 1090-1093.

[7] 陈玉兰. 视频宣教结合回授法对手足口病患儿及家长疾病认知水平及卫生行为的影响[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(14): 11-13.

[8] 张美红,高钰琳. 标准化视频结合回授法应用于泌尿系结石留置双J管术后患者健康教育中的效果研究[J]. 中国实用护理杂志, 2019, 34(35): 2658-2663.

[9] 陈伟红,冯新和,叶珍红,等. 基于知行模式设计的音视频健康教育在老年患者防跌倒中应用的效果评价[J]. 中国实用护理杂志, 2015, 9(31): 651-653.