

· 综 述 ·

移动医疗在癫痫病人延续性护理中的应用进展

杨文莉 蒋玲俐

【关键词】 癫痫;延续性护理;移动医疗;研究进展
【文章编号】 1009-153X(2019)11-0713-03 【文献标志码】 A 【中国图书资料分类号】 R 742.1; R 473.6

癫痫是脑部神经元突发性异常放电,导致短暂性大脑功能障碍的一种慢性疾病^[1,2]。2017 年,世界卫生组织报告显示全世界约有 5 000 万癫痫病人^[3],我国癫痫患病率也高达 5%^[4]。癫痫具有病因复杂、病程长、反复发作等特点,为了更好地达到治疗目的,病人需要遵医嘱长期规律服药、按时就诊。据调查,临床上 87.09%的癫痫病人出院后遵医行为差^[5],造成癫痫反复发作,不仅对病人的心理、认知、行为造成消极影响,也影响其生活质量,还容易发生抑郁与焦虑等精神障碍,给病人家庭带来沉重的负担^[6]。因此,出院后护理对于癫痫的治疗尤为重要^[7]。延续性护理就是从医院护理到家庭护理的的延续,通过一系列的行动设计,确保病人在不同的健康照护场所和同一健康照护场所,受到不同水平的协作性与延续性的照护^[8]。目前,延续性护理开展的主要形式有家庭或门诊随访、公益讲座、移动医疗等^[8],其中移动医疗是癫痫延续性护理的重要组成部分。世界卫生组织把移动医疗定义为使用移动通信技术,比如移动电话、掌上电脑和卫星通信,提供医疗服务和信息的一种方式^[9],具有高效性、便捷性和低成本等特点,成为慢性病人延续性护理的新兴方式,并有效地改善病人医疗结局,提升其生活质量^[10]。本文就移动医疗在癫痫病人延续性护理中的应用进展进行综述。

1 基于移动通信技术的移动医疗形式

随着经济和科技信息的发展,手机在全世界已经得到普及。根据我国工信部的最新统计数据,2015 年 5 月末,我国移动电话用户达到 129 233.8 万,移动电话普及率达到 94.6%^[11]。我国居民的手机持有量为护理人员借助手机的短信和通话功能来开展癫痫病人延续性护理提供了硬件条件和可能性。

1.1 手机短信教育 基于手机的普及率高、居民汉语文字全国普及,能很方便的通过手机短信实现护理教育。同时,手机教育具有能够留存记录的特点,病人可以重复查看手机信息且很好地避免因方言不同所导致的沟通障碍。杨妹二等^[12]研究显示手机短信教育经济方便,对于癫痫病人而言,不仅增加对疾病相关知识的了解,还促进自我护理能力的增强。

1.2 电话随访形式 电话随访是以电话为工具,在医护人员和病人及病人家属之间建立有目的的互动,对病人的用药情况、病情变化、康复情况和心理状态等实施监控和指导。由于电话具有经济、方便、高效的特点,近年来,有护士介导的电话随访在癫痫病人延续性护理中的应用最为普遍^[13]。童丽丽等^[14]研究表明,电话随访可以提高难治性癫痫患儿的保留率、患儿家长的依从性和生酮饮食治疗的有效率。肖志田等^[15]研究发现难治性癫痫病人出院进行个性化的电话延续性护理管理,明显提高疗效,改善病人的生命质量,并且减轻家庭和负担。另有研究指出责任护士对癫痫病人进行电话随访不仅是是一种为病人提供心理支持的有效方式,还是提高病人自我护理能力经济、有效、简便的措施,同时增加病人对延续性护理的适应性^[16]。贺慧兰等^[17]研究认为电话随访不仅对提高难治性癫痫病人服药依从性起到作用,还对治疗效果和生活质量有显著作用。

电话随访能及时满足癫痫病人出院后的健康生活需求,是一种快捷、经济、实用且病人容易接受的健康教育形式,特别对于网络不发达的边远地区或者不会上网的人群,电话随访具有极大的优势。电话随访虽然解决了距离的问题,但因为缺少图像资料的传递而不够直观,难以更加准确地传递信息,易导致病人无法得到护士及时准确的专业指导。另外,由于某些电话随访中存在随访人员记录不完善、语言随意性较大、不能顾及病人心理状态等问题,而影响随访质量。有研究指出,为使电话随访更标准化、人性化、表格化、流程化,需建立电话随访信息系

doi:10.13798/j.issn.1009-153X.2019.11.027
作者单位:610036 成都,中国人民解放军西部战区总医院神经外科
(杨文莉、蒋玲俐)

统,以提高延续性护理质量^[18]。

2 基于社交网络平台的移动医疗形式

随着移动终端技术的快速发展,尤其是平板电脑、智能手机等的广泛普及,QQ、微信、微博等社交网络已经成为国内最流行的信息分享平台和大众交流的主要手段。近年来,越来越多的研究者致力于社交网络平台来实现癫痫病人的延续性护理。

2.1 QQ 方式 周叶^[19]研究发现,通过建立 QQ 群,以窗口聊天、语音交流和视频等方式,询问病人用药情况、病情进展、心理状况和复查时间,帮助病人解答问题,能够明显提高病人的服药依从性和自我效能。易银枝等^[20]通过 QQ 群,除了解决疑难问题在线回复,还使病人与病人、照护者与照护者、医护人员与医护人员、病人与照护者、病人与医护人员、照护者与医护人员之间通过 QQ 群平台互相交流护理和治疗心得,互相支持和鼓励,传递正能量,能够促进病人早日康复,提高生活质量,尽早融入社会大家庭。

2.2 微信方式 当前,微信已经成为国内即时通信业务的领先者,目前,注册人数已经突破 3 亿人^[21],其支持通过网络快速发送文字、语音短信、图片和视频^[22]。刘玲^[23]研究发现微信随访明显改善病人癫痫发作的控制效果。马海萍等^[24]研究表明微信平台在降低术后并发症的发生率和提高癫痫术后病人生活质量及满意度的基础上,不仅有效节约医疗资源,还强化病人的自我管理能力和自我管理能力。王欣^[25]研究发现微信平台能有效缓解癫痫病人焦虑、抑郁等不良心理状态。邹玉梅等^[26]发现微信平台能明显提高癫痫病人服药依从性,从而保证治疗效果。在建立微信群、微信公众平台和朋友圈的基础上,刘惠林等^[27]还利用微信直播功能,邀请癫痫方面的专家定期对病人进行在线健康指导,同时邀请预后理想的癫痫病人进行病患交流和经验分享,提高了癫痫病人的自护能力和康复信心。冯冬红^[28]研究发现利用微信网络视频远程教育,使延续性护理不遗漏任何一位病人,从而改善癫痫病人的生活质量。

QQ 和微信,应用简单、便捷且节约资源,能帮助病人迅速掌握癫痫疾病的相关知识和健康指导,减少发作频率和复发率,提高自护能力和生活质量,进而促进病人的身心健康。但通过 QQ、微信进行随访的方式仅仅局限于具有一定文化程度且会使用智能移动终端上网的病人,否则对不符合上述条件的病人没有实际意义。

3 基于手机应用程序的移动医疗形式

近年来,在移动时代的背景下,智能手机应用程序开发行业逐渐成为信息化社会的主导行业。在利用智能手机应用程序进行癫痫延续性护理方面,国内也有相关研究。周友田等^[29]使用专门管理肿瘤病人的应用程序来对癫痫病人进行延续性护理,虽然没有癫痫的专科特点及监控指标,但也得到了很好的医疗护理效果,在很大程度上为医护人员和病人提供了很大的便利。肖雪雯等^[30]开发了一款结合数据库与通信系统设计的癫痫病人人文随访手机应用程序,采用积极文章推送、健康知识普及、健康日志记录等形式对癫痫病人进行延续性护理,愉悦病人身心,减轻恐惧自卑心理,医生护士也可以根据病人的健康日志,能够实时掌握病情从而制定更有效的治疗护理方案。

手机应用程序的应用在很大程度上为医护人员和病人提供了很大的便利,但国内应用于癫痫病人延续性护理的应用程序数量少且功能不够完善,大部分研究都是小样本探索性研究,此外,其定价与监管还没有相关规定,许多问题还处于模糊地带,还有待于发展。

目前,我国移动医疗在癫痫延续性护理中的应用尚处于探索发展阶段。国家卫生计生委员会将发展远程医疗服务作为优化医疗资源配置和解决群众看病就医问题的重要手段积极推进^[31]。在信息化及大数据的时代背景下,移动医疗的未来发展趋势,护理人员需要与时俱进,充分认识到它的重要性,尽早将信息化技术与临床护理相结合^[32]。延续性护理在癫痫病人治疗中尤为重要,因此推进移动医疗在癫痫病人延续性护理中的应用,使癫痫病人在医院与家庭间转化中得到全面有针对性的护理,十分重要,尤其是对于交通不便和医疗资源匮乏的地区,使用移动医疗的延续性护理能够提高癫痫病人的自护能力和生活质量,促进身心健康。而移动医疗在癫痫延续性护理中的应用,虽然每种方式都有不足之处,但干预效果显示其有较好的适用性,可根据医院的情况和病人的特点,选用多种方式相结合来提高病人的依从性。

【参考文献】

- [1] Arborio S. Social and cultural representations in epilepsy awareness [J]. Soins Pediatr Pueric, 2015, 36(283): 37-39.

[2] Chartrand D. The psychosocial challenges of epilepsy and the role of the clinical nurse specialist [J]. Soins Pédiatrie Puériculture, 2015, 1(283): 31.

[3] Mahendran M, Speechley KN, Widjaja E. Systematic review of unmet healthcare needs in patients with epilepsy [J]. Epilepsy Behav, 2017, 75: 102-109.

[4] 常琳,王小珊. 中国癫痫流行病学调查研究进展[J]. 国际神经病学神经外科学杂志, 2012, 39(2): 161-164.

[5] 肖彩霞. 癫痫病人出院后服药依从性调查及护理对策[J]. 中国社区医师, 2018, 34(10): 158, 160.

[6] 李德生,黄旭升,于生元,等. 癫痫病人减停抗癫痫药物后发作间期癫痫样放电对复发风险的研究[J]. 中华老年心脑血管病杂志, 2018, 20(5): 508-511.

[7] 宋磊,张爱华,刘红,等. 随访护理对改善成人癫痫病人焦虑抑郁情绪及生活质量的作用[J]. 中国实用神经疾病杂志, 2018, 21(11): 1267-1272.

[8] 徐娜,芦桂芝,张颜. 肠造口病人延续护理的研究进展[J]. 护理学杂志, 2014, 29(2): 94-96.

[9] World Health Organization. Global observatory for ehealth series- volume 3[EB/OL]. (2012- 11- 01) [2017- 10- 10]. <http://www.who.int/goe/publications/ehealth-series-vol3/en>.

[10] 罗梦丹,刘成媛,卢根娣. 基于 Web of Science 的移动医疗在慢性病管理中应用的文献计量学分析[J]. 护理研究, 2018, 32(1): 39-45.

[11] 运行监测协调局. 2015 年 5 月通信业主要指标完成情况 (一) [EB/OL]. [2015- 06- 29]. <http://www.miit.gov.cn/n11293472/n11293832/n11294132/n12858447/16650730.html>

[12] 杨妹二,郑肇敏,黄彩颜,等. 对癫痫病人实施手机短信教育的效果研究[J]. 国际护理学杂志, 2012, 31(2): 206-208.

[13] 李惠冬,秦芳. 移动医疗在肠造口病人延续性护理中的应用进展[J]. 护理研究, 2017, 31(16): 1921-1923.

[14] 童丽丽,吕明. 电话随访对生酮饮食治疗难治性癫痫患儿的疗效及依从性的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2016, 22(5): 116-118.

[15] 肖志田,李素芳,王海霞,等. 全程个性化护理干预对难治性癫痫患儿生酮饮食治疗依从性的影响[J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(16): 41-44.

[16] 成月花,王红,李雪芬. 随访护理对成人癫痫病人焦虑抑郁情绪及生活质量的影响[J]. 护理学杂志, 2013, 28(23): 70-71.

[17] 贺慧兰,孙亚萍,慕彬,等. 电话随访对神经外科癫痫病人服药依从性的影响[J]. 全科护理, 2016, 14(33): 3503-3504.

[18] 邓世红,宋斌,高爱煜. 电话随访信息系统在肠造口病人随访中的应用[J]. 护理管理杂志, 2013, 13(1): 58-59.

[19] 周叶. 延续护理对癫痫术后病人服药依从性与自我效能的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(37): 136.

[20] 易银芝,刘筱英,刘娇,等. 以家庭为中心的护理模式对癫痫患儿遵医行为与生活质量的影响[J]. 医学临床研究, 2015, 32(12): 2488-2490.

[21] 曹菲,王琴瑶,周梁,等. 微信用户使用行为的现况调查与分析[J]. 中国健康心理学杂志, 2015, 23(1): 81-85.

[22] 张旭芬,宴玉奎. 微信随访护理在改善成人癫痫病人不良情绪及家属照顾能力中的应用[J]. 中华全科医学, 2018, 16(11): 1943-1945.

[23] 刘玲. 延续护理在出院后脑外伤性癫痫病人中的应用[J]. 现代临床护理, 2016, 15(10): 60-63.

[24] 马海萍,涂惠,顾蕊欣,等. 微信平台在癫痫术后病人延续护理中的应用[J]. 现代预防医学, 2018, 45(5): 936-939.

[25] 王欣. 基于微信平台的延续护理对癫痫病人治疗依从性的影响[J]. 中国数字医学, 2018, 13(9): 25-27.

[26] 邹玉梅,刘红敏,马福巧,等. 网络互动式健康教育对癫痫患儿服药依从性的影响[J]. 循证护理, 2018, 4(3): 258-260.

[27] 刘惠林,舒艳娟. 基于网络的随访方式对癫痫病人院外自我护理能力及遵医行为的影响[J]. 全科护理, 2018, 16(13): 1650-1652.

[28] 冯冬红. 延续护理在癫痫病人中的应用[J]. 吉林医学, 2017, 38(12): 2385-2386.

[29] 周友田,康健捷,黎春镛,等. 医护联合应用微信和移动医疗 APP 协助管理癫痫伴焦虑抑郁情绪病人的临床研究[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 23(8): 1050-1055.

[30] 肖雪雯,胡俊峰,樊红彬,等. 基于 Android 系统的癫痫病人人文随访 APP 设计与实现[J]. 软件导刊, 2018, 17(6): 120-123.

[31] 国家卫生和计划生育委员会. 国家卫生和计划生育委员会关于推进医疗机构远程医疗服务的意见[J]. 中国医疗管理科学, 2014, 1(3): 5-6.

[32] 王振容,蒋晓莲. 数据挖掘在护理领域中的应用进展[J]. 中华护理杂志, 2017, 52(10): 1262-1264.

(2019-01-20 收稿, 2019-06-11 修回)